

РЕЗУЛЬТАТЫ

пилотного исследования качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Таблица

Наименование критерия/показателя	Уровень образования	Распределение баллов	Субъекты Российской Федерации, в которых расположены организации	Главные распорядители средств федерального бюджета
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	ДО	от 90 до 100 баллов	Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	ДО	от 80 до 90 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 50 до 90 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 50 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 60 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область,	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 60 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область,	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ

				им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	90 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область,	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет», ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»
	СПО	от 40 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область,	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента

			Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство	
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов	ДО	от 60 до 70 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации	
	ОО	от 50 до 70 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»	
	СПО	от 40 до 90 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство	
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	ДО	от 20 до 30 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации	
	ОО	от 0 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»	
	СПО	от 0 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство	
3.2. Обеспечение	в	ДО	от 60 до 70 баллов	Москва	Управление делами Президента

организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	ОО	от 0 до 60 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Российской Федерации Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 0 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 90 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 10 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, г. Санкт-Петербург, Московская область	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область,	МИД России, Минкультуры России,

			Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область,	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство

услуг)			Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 90 до 100 баллов	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 90 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации,

(могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)				ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область, Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация, Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ДО	от 90 до 100 баллов	г. Москва	Управление делами Президента Российской Федерации
	ОО	от 80 до 100 баллов	г. Москва, Московская область, г. Санкт-Петербург	Минпросвещения России, МИД России, Минтранс России, Управление делами Президента Российской Федерации, ФГБОУ ВО СПбГУ, ФГБОУ ВО «МГУ им. М.В. Ломоносова»
	СПО	от 70 до 100 баллов	г. Москва, Иркутская область, Брянская область, Московская область, Омская область, Ивановская область, Волгоградская область, Пермский край, Курская область, Ставропольский край, Пензенская область,	МИД России, Минкультуры России, Минспорт России, Минтранс России, Минтруд России, Минздрав России, Управление делами Президента Российской Федерации, Росавиация,

			Ульяновская область, Тамбовская область, Челябинская область, Вологодская область, Смоленская область, Тверская область, Нижегородская область, г. Санкт-Петербург, Приморский край, Сахалинская область	Росжелдор, Росрезерв, ФМБА России, Росрыболовство
--	--	--	--	--

С более подробными сведениями о результатах проведенной в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях по адресу <https://bus.gov.ru/pub/>, а также оставить свой отзыв по результатам ознакомления с представленной информацией.