

**Аналитические материалы (отчет),
содержащие обобщенные аналитические данные по показателям качества
образовательной деятельности**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность в области высшего образования, в 2017

году проводилась в рамках реализации основных положений Федеральных законов №256 и №273 и на основе показателей, утвержденных Приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и подлежащих внешней независимой оценке, в том числе:

- полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в области высшего образования, в 2017 году стала третьим этапом оценки российских вузов и фактически завершила первый цикл работ в данном направлении, реализуемый Министерством образования и науки РФ в 2015-2017 гг.

Всего оценка в этот период была проведена в отношении 903 организаций, реализующих программы высшего образования, отвечающих следующим требованиям (по открытым данным Россобнадзора (<http://kartavuzov.ru/>) и информации размещенной на официальных сайтах организаций):

- есть действующая лицензия (не приостановлена или отозвана);
- есть действующая аккредитация (не приостановлена или отозвана);
- нет приостановки приема абитуриентов на первый курс.

Таким образом, на данный момент получена полная и сопоставимая информация по всем организациям высшего образования, вне зависимости от ведомственной принадлежности и форм собственности.

В указанный период оценка была проведена в отношении 503 головных государственных вузов (2015-2016 гг.), 219 филиалов государственных вузов, подведомственных Верховному Суду РФ, Правительству РФ, Минобрнауки России, Минздраву России, Минкультуры России, Минсельхозу России, другим ведомствам (в 2017 году).

Нужно отметить, что все ведомства на данном этапе ведут активную работу по улучшению качества предоставляемых условий получения высшего образования (Таблица 1).

Таблица 1. Данные по показателям качества образовательной деятельности в разрезе учредителей образовательных организаций

Учредитель	ИП головные вузы	ИП филиалы
Верховный суд Российской Федерации, Высший арбитражный суд Российской Федерации	7,46	8,56
Министерство здравоохранения Российской Федерации	8,63	6,42
Министерство иностранных дел Российской Федерации	8,59	1,44
Министерство культуры Российской Федерации	7,68	8,47

Министерство образования и науки Российской Федерации	8,49	6,03
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	7,28	5,7
Министерство спорта Российской Федерации	7,43	5,7
Министерство экономического развития Российской Федерации	8,41	нет организаций
Министерство юстиции Российской Федерации	7,93	8,81
Муниципалитеты и субъекты РФ	7,08	7,2
Правительство Российской Федерации	8,98	8,64
Российская академия наук	8,58	нет организаций
Российская академия художеств	7,08	нет организаций
Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам	9,03	нет организаций
Федеральная таможенная служба	8,91	нет организаций
Федеральное агентство воздушного транспорта	7,14	нет организаций
Федеральное агентство железнодорожного транспорта	7,72	9
Федеральное агентство морского и речного транспорта	8,06	нет организаций
Федеральное агентство по рыболовству	6,58	8,4
Федеральное агентство связи	8,68	6,6

Лучшими по результатам оценки этого года стали филиалы государственных вузов подведомственных Федеральному агентству железнодорожного транспорта, Министерству юстиции Российской Федерации, Министерству здравоохранения Российской Федерации, Правительству Российской Федерации, Верховному суду Российской Федерации и Министерству культуры Российской Федерации, показавшие наивысшие значения интегрального показателя (8,5 и выше). При этом хотелось бы отметить высокую однородность результатов вузов подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, Министерству сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральной таможенной службы, Федерального агентства связи.

Так же в 2017 году оценка проводится и в отношении негосударственных образовательных организаций высшего образования. Всего оценка была реализована в отношении 181 организации по данной группе. В том числе, 6-ти образовательных организаций высшего образования, учредителем которых выступает Русская Православная Церковь (интегральный показатель по итогам оценки здесь составил 5).

Нужно отметить, что вне зависимости от ведомственной принадлежности и формы собственности во всех вузах наблюдаются близкие сильные и слабые стороны.

Так в части открытости и доступности информации на сайтах организаций, есть у всех:

- наличие сведений о деятельности организации;
- наличие документов об организации;
- наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
- наличие сведений о руководителе организации;
- наличие контактных телефонов,

что обусловлено эффективной работой по мониторингу данных показателей, которую проводит Рособрандзор и профильные министерства и ведомства.

Так же необходимо отметить, что практически все организации (81% по результатам оценки 2017 года), реализующие программы высшего образования имеют версии, адаптированные для людей с особыми потребностями (для слабовидящих).

При этом, по прежнему самыми слабыми сторонами здесь по прежнему остаются:

- *отсутствие на сайтах ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения и т.д.);*
- *отсутствие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;*
- *отсутствие электронных форм для внесения предложений и обращений участниками образовательного процесса администрации вуза;*
- *отсутствие на сайтах информации о результатах рассмотрения обращений.*

Отсутствие у большинства организаций данных практик коммуникации со студентами и их родителями, педагогами и сервисов их обеспечивающих, приводит к недостаточной информированности в части решения персональных (индивидуальных) вопросов, и как результат – ведет к неудовлетворённости.

В результате – по итогам анкетирования, в котором приняло участие в 2016 году – 108 000, а в 2017 году – 25 564 респондентов (в том числе 80% студентов), зафиксированы следующие интегрированные значения показателей:

	Государственные головные	Филиалы государственных	Негосударственные
Доброжелательность и вежливость работников	9	6,9	5,6
Компетентность работников	9	6,9	5,6
Материально-техническое	8,4	6,6	5,3

обеспечение организации			
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	8,9	6,6	5,3
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	8,9	6,9	5,6

Оценка проводилась в отношении вузов, которые ведут образовательную деятельность на территории практически всех регионов Российской Федерации. Так в 2016 году – оценка охватила головные вузы, работавшие в 81 регионе, а в 2017 – филиалы и негосударственные вузы ведущие свою деятельность в 66 регионах.

Таким образом, впервые была получена реальная возможность для полноценного и комплексного понимания ситуации и обсуждения вариантов развития в отношении не только отдельных организаций осуществляющих образовательную деятельность в области высшего образования, но в отношении всех региональных подсистем (Таблица 2).

Таблица 2. Данные по показателям качества образовательной деятельности в разрезе регионов Российской Федерации (по вузам вошедшим в выборку исследования)

Регион	ИП среднее по негос вузам	ИП среднее по филиалам государственных вузов	ИП среднее по региону 2017	ИП среднее по региону головные вузы 2016
<i>Алтайский край</i>	0	8,99	8,99	8,59
Амурская область	0	3,48	3,48	8,4
Архангельская область	1,42	1,2	1,28	8,5
Астраханская область	0	8,95	8,95	6,76
Белгородская область	9,23	5,09	6,47	8,73
Брянская область	0	4,72	4,72	8,37
Владимирская область	0,56	7,08	6	8,27
Волгоградская область	6,5	5,21	5,64	8,02

Вологодская область	нет	нет	нет	8,77
Воронежская область	4,16	5,04	4,67	8,23
г. Москва	5,76	8,89	5,81	8,29
г. Санкт-Петербург	6,31	8,14	6,57	7,99
Еврейская автономная область	нет	нет	нет	9,35
<i>Забайкальский край</i>	0	8,93	8,93	8,94
Ивановская область	0	4,57	4,57	8,82
Иркутская область	0	5,07	5,07	6,98
Кабардино-Балкарская Республика	0	1,11	1,11	6,49
<i>Калининградская область</i>	9,28	8,86	9,01	8,6
Калужская область	0	6,33	6,33	8,66
Камчатский край	нет	нет	нет	8,06
Карачаево-Черкесская Республика	0	1,44	1,44	5,5
Кемеровская область	0	5,89	5,89	8,5
Кировская область	нет	нет	нет	9,08
Костромская область	нет	нет	нет	8,87
Краснодарский край	3,57	6,89	5,36	8,92
Красноярский край	0	5,47	5,47	8,54
<i>Курганская область</i>	0	8,61	8,61	8,85
<i>Курская область</i>	7,83	0	7,83	7,47
Ленинградская область	0	5,25	5,25	6,99
Липецкая область	1,56	0	1,56	8,89
Магаданская область	нет	нет	нет	6,31
Московская область	4,38	4,65	4,53	8,18
Мурманская область	1,33	0	1,33	6,34
<i>Нижегородская область</i>	9,58	8,71	8,8	7,76
Новгородская область	нет	нет	нет	8,35

Новосибирская область	6,36	0	6,36	6,68
Омская область	5,38	8,79	6,83	8,73
Оренбургская область	0	8,79	8,79	7,36
Орловская область	нет	нет	нет	8,97
Пензенская область	0	8,76	5,15	6,99
Пермский край	8,79	7,22	7,48	7,8
Приморский край	8,96	7,03	7,18	6,8
Псковская область	0	1,39	1,39	8,32
Республика Адыгея	нет	нет	нет	9,06
Республика Алтай	нет	нет	нет	9,28
Республика Башкортостан	9,2	6,34	7,29	7,7
Республика Бурятия	0	8,12	8,12	9
Республика Дагестан	5,35	3,36	4,35	7,44
Республика Ингушетия	нет	нет	нет	8,89
Республика Калмыкия	0	1,44	1,44	8,6
Республика Карелия	0	8,09	8,09	8,82
Республика Коми	нет	нет	нет	8,4
Республика Крым	0	8,44	8,44	5,58
Республика Марий Эл	8,89	8	8,45	8,78
Республика Мордовия	9,32	7,07	7,52	8,98
Республика Саха (Якутия)	5,59	8,61	6,59	5,79
Республика Северная Осетия - Алания	9,34	7,78	8,56	5,99
Республика Татарстан	6,46	8,28	7,19	7,96
Республика Тыва	нет	нет	нет	8,81
Республика Хакасия	0	8,92	8,92	9,08
Ростовская область	3,73	7,51	6,4	8,8
Рязанская область	8,81	1,28	3,79	7,83
Самарская область	7,53	0	7,53	8,09

Саратовская область	0	6,76	6,76	8,94
Сахалинская область	0	1,25	1,25	7,67
Свердловская область	6,3	5,75	6,05	8
Смоленская область	4,76	1,39	3,64	8,67
Ставропольский край	4,73	7,4	6,22	8,67
Тамбовская область	нет	нет	нет	8,89
Тверская область	1,5	8,79	3,93	8,7
Томская область	0	8,66	8,66	8,72
Тульская область	5,21	8,88	5,94	8,6
Тюменская область	0	8,88	8,88	8,45
Удмуртская Республика	0	7,94	7,94	7,03
Ульяновская область	0	8,39	8,39	8,62
Хабаровский край	0	5,96	5,96	7,84
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	нет	нет	нет	8,76
Челябинская область	6,36	5,38	5,68	8,77
Чеченская Республика	нет	нет	нет	8,37
Чувашская Республика	1,56	1,22	1,39	6,92
Ямало-Ненецкий автономный округ	0	8,16	8,16	нет
Ярославская область	1,56	3,71	3,17	7,77

Так наиболее устойчивая в целом по всей сети организаций, реализующих программы высшего образования, ситуация отмечается в Алтайском крае, Забайкальском крае, Калининградской, Курганской, Курской, Нижегородской, Самарской, Томской, Тюменской, Ульяновской областях, Пермском крае, Республиках Бурятия, Карелии, Марий Эл, Мордовии, Татарстан, Хакасии, Удмуртия.

Готовы рекомендовать наиболее активно своим родственникам и знакомым вузы, в которых учатся, студенты Калининградской, Нижегородской областей, Пермского края, Республик Мордовия, Марий Эл. При этом наименьшая поддержка вузов зафиксирована по итогам опроса у студентов Республики Саха-Якутия, Республики Дагестан, Смоленской области.

А лидерами по итогам оценки в 2017 году стали Алтайский край, Забайкальский край, Астраханская, Калининградская, Курская, Оренбургская, Пензенская, Томская,

Тюменская и Ульяновская области, Республики Бурятия, Карелия, Крым, Марий Эл, Северная Осетия – Алания, Хакасия и Ямало-Ненецкий автономный округ.

По итогам оценки 2017 года был сформирован топ, в который вошли 38 образовательных организаций, величина интегрального показателя которых превысила 81 балл (из 90), и в анкетировании по которым приняло участие достаточное количество всех трех групп участников образовательного процесса (с оригинальных IP адресов) (Таблица 3).

Таблица 3. Перечень лучших вузов по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

Название вуза	Аббревиатура	Субъект РФ	Учредитель	ИП
Нижегородская правовая академия (институт)	НПА	Нижегородская область	Негосударственные	86.175
Северо-Кавказский социальный институт	СКСИ	Ставропольский край	Негосударственные	85
Воронежский институт высоких технологий - автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования	ВИВТ	Воронежская область	Негосударственные	84.77
Тайгинский институт железнодорожного транспорта - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Омский государственный университет путей сообщения" (ТИЖТ (филиал ОмГУПС))	ТИЖТ (филиал ОмГУПС)	Кемеровская область	Министерство транспорта РФ	84.655
Тарский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Омский государственный	Тарский филиал ФГБОУ ВПО ОмГАУ им. П.А.Столыпина	Омская область	Министерство сельского хозяйства РФ	84.05

аграрный университет имени П.А. Столыпина" (Тарский филиал ФГБОУ ВО Омский ГАУ)				
Владикавказский институт управления	ВИУ	Республика Северная Осетия - Алания	Негосударственные	84.035
Кумертауский институт экономики и права	КИЭП	Республика Башкортостан	Негосударственные	84
Уральский институт фондового рынка	АНО ВО "УИФР"	Свердловская область	Негосударственные	83.935
Московский институт психоанализа	НОЧУ ВО "Московский институт психоанализ"	г.Москва	Негосударственные	83.925
Мордовский гуманитарный институт	МГИ	Республика Мордовия	Негосударственные	83.91
Институт международного права и экономики имени А.С. Грибоедова	ИМПЭ им. А.С. Грибоедова	г.Москва	Негосударственные	83.54
Читинский институт (филиал) ФГБОУ ВО "Байкальский государственный университет"	ЧИ ФГБОУ ВО "БГУ"	Забайкальский край	Министерство образования и науки РФ	83.145
Белгородский университет кооперации, экономики и права	БУКЭП	Белгородская область	Негосударственные	83.035
Пятигорский медико-фармацевтический институт - филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Волгоградский государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации	ПМФИ - филиал ГБОУ ВПО ВолГМУ Минздрава России	Ставропольский край	Министерство здравоохранения Российской Федерации	82.98

Федерации				
Саранский филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации"	Саранский филиал РАНХиГС	Республика Мордовия	Правительство Российской Федерации	82.85
Московский социально-педагогический институт	НОУ ВО "МСПИ"	г.Москва	Негосударственные	82.685
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Северо-Кавказский федеральный университет" в г. Пятигорске	Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске	Ставропольский край	Министерство образования и науки РФ	82.615
Волгодонский инженерно-технический институт – филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (ВИТИ НИЯУ МИФИ)	ВИТИ НИЯУ МИФИ	Ростовская область	Министерство образования и науки РФ	82.585
Автономная некоммерческая	СЗТУ	г.Санкт-Петербург	Негосударственные	82.41

организация высшего образования «Северо-Западный открытый технический университет»				
Казанский инновационный университет им.В.Г.Тимирязова (ИЭУП)	КИУ (ИУЭП)	Республика Татарстан	Негосударственные	81.975
Саратовский социально-экономический институт (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова"	Саратовский филиал РЭУ им. Плеханова	Саратовская область	Министерство образования и науки РФ	81.89
Институт сферы обслуживания и предпринимательства (филиал) федерального государственного образовательного учреждения высшего образования "Донской государственный технический университет" в г. Шахты Ростовской области	ДТГУ	Ростовская область	Министерство образования и науки РФ	81.855
Технический Университет УГМК	УГМК	Свердловская область	Негосударственные	81.855
Институт пищевых технологий и дизайна - филиал Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Нижегородский	Филиал ГБОУ ВО НГИЭУ	Нижегородская область	Министерство образования Нижегородской области	81.84

государственный инженерно-экономический университет				
Московский социально-экономический институт	МСЭИ	г.Москва	Негосударственные	81.645
Старооскольский технологический институт им. А.А. Угарова (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Национальный исследовательский технологический университет "МИСиС"	СТИ НИТУ «МИСиС»	Белгородская область	Министерство образования и науки Российской Федерации	81.63
Филиал государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Ставропольский государственный педагогический институт" в г. Железноводске	Филиал ГБОУ ВО СПИИ в г. Железноводске	Ставропольский край	Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края	81.61
Национальный Институт имени Екатерины Великой	«Екатерининский институт»	г.Москва	Негосударственные	81.575
Восточная экономико-юридическая гуманитарная академия	ВЭГУ	Республика Башкортостан	Негосударственные	81.545
Самарская гуманитарная академия	СаГА	Самарская область	Негосударственные	81.505
Челябинский институт путей сообщения - филиал федерального государственного бюджетного	ЧИПС УрГУПС	Челябинская область	Министерство транспорта РФ	81.495

образовательного учреждения высшего образования "Уральский государственный университет путей сообщения"				
Нижегородский институт управления - филиал РАНХиГС	НИУ филиал РАНХиГС	Нижегородская область	Правительство Российской Федерации	81.485
Негосударственное образовательное учреждение высшего образования Московский технологический институт	НОУ ВО МосТех	г.Москва	Негосударственные	81.38
Волгоградский институт бизнеса	Волгоградский институт бизнеса	Волгоградская область	Негосударственные	81.345
Автономная некоммерческая организация высшего образования Институт законовещения и управления ВПА	АНО ВО ИЗУ ВПА	Тульская область	Негосударственные	81.19
Международный институт рынка	МИР	Самарская область	Негосударственные	81.095
Омская гуманитарная академия	ОмГА	Омская область	Негосударственные	81.01
Западный филиал РАНХиГС	Западный филиал РАНХиГС	Калининградская область	Правительство Российской Федерации	81